싱크웍스 제품 A/S 신청서

※ 본 신청서의 내용을 빠짐없이 작성하시고, A/S 대상 제품과 동봉하여 주십시오.

1. 고객정보

업체명 :　　이름 :

연락처 :　　E-Mail :

주소 :

2. 수리 요청 품목 (□ 박스에 √ 표시를 해주십시오.)

JTAG 에뮬레이터 : □ XDS560V2-STM　□ XDS560V2-BASIC　□ SDS200i　□ SDS100i

개발보드 : □ Delfino/Piccolo 개발보드　□ SMC250/150/75 모터제어 개발보드　□ SC450 DC/DC 컨버터 개발보드

※ USB 케이블과 전원 어댑터/케이블은 수리 대상품목이 아닙니다.

USB 케이블, 전원 어댑터/케이블은 제품과 함께 보내지 마십시오. 분실 시 책임지지 않습니다.

3. 제품 시리얼 번호 및 구매 일자

S/N :　　구매일자 :　　년　　월

5. 사용 중인 개발환경

Code Composer Studio 버전 :　　PC 운영체제 :

프로세서 종류 :

6. 고장 증상

□ JTAG 에뮬레이터에 전원이 들어오지 않습니다.

□ PC(장치관리자)에서 JTAG 에뮬레이터를 인식하지 않습니다.

□ Code Composer Studio를 통해 프로세서와 연결(Connect)되지 않습니다.

□ 기타 & 개발보드 제품 군 (아래에 상세한 내용을 기술해주십시오.)

7. 대체품 신청 (JTAG 에뮬레이터 대상)

수리 기간 중 사용하실 대체품을 신청하시겠습니까?　□ 예　□ 아니오

※ 수리가 완료된 제품을 받으시면, 즉시 대체품을 싱크웍스 주소지로 배송해 주십시오.

※ 대체품 회수가 지연되면, 향후 대체품 대여가 제한될 수 있습니다.

※ A/S 신청 시, 배송비용은 고객님께서 부담해주셔야 합니다. 이점 양해를 부탁 드립니다.

위와 같은 내용으로 제품 수리(A/S)를 요청합니다.

년　　월　　일

성명 :　　(서명 혹은 인)

SyncWorks
TMS320C2000 Specialist

경기도 용인시 기흥구 구성로 357, C동 701~704호 (청덕동, 용인테크노밸리)
Tel. 031-781-2812　Fax. 0303-3442-2812　E-mail. dsptools@syncworks.co.kr